**1. 流程**

**1.1 通知腾讯**

若权利人认为第三方在QQ游戏平台提供的服务侵犯其合法权益，请按以下要求提交相关材料进行投诉，通知腾讯： 权利人应向腾讯提出书面通知书（书面通知书的内容请参考附录中给出的模板），通知书的内容应包括但不限于以下内容：

**（1）权利人主体信息和相关材料**

权利人的姓名（名称）、联系方式、地址及营业执照（单位）、身份证（个人）、相关授权证明等证明权利人主体资格的材料；

**（2）权利人要求**

权利人要求删除或者断开链接的服务的准确名称和网络地址；

**（3）构成侵权的初步证明材料**

该初步证明材料应包括：  
**I. 权利人拥有权利的权属证明材料：**包括但不限于相关有权机构颁发的版权证书、商标权证书、专利权证书、作品首次公开发表或发行日期证明材料、创作手稿、经权威机构签发的作品创作时间戳、作品备案证书等能证明权利人拥有相关权利的有效权属证明；**II. 被投诉方提供的服务构成侵权的证明：**包括但不限于被投诉方提供的服务构成对权利人的版权、商标权或专利权等侵权的有效证明材料等。

**（4）权利人保证**

权利人的通知书应包含以下保证：  
权利人在通知书中的陈述和提供的相关材料皆是真实、有效和合法的，并保证承担和赔偿，因腾讯根据权利人的通知书而删除或者断开有关侵权服务的链接或相关内容而给腾讯公司造成的任何损失，包括但不限于腾讯因向被投诉方或用户赔偿而产生的等损失及腾讯名誉、商誉损害等。 通知书及相关证明材料准备时需注意的事项以及投寄地址详见下文注意事项中的说明。

**1.2 腾讯反馈**

腾讯作为中立的平台服务者，收到权利人符合本指引要求的通知书后，会将权利人的通知书转送给被投诉方：

**（1）若被投诉方认可权利人的投诉**

腾讯会尽快按照相关法规的规定进行处理；

**（2）若被投诉方不认可权利人的投诉**

腾讯会将被投诉方提供的相关材料转送给权利人，若权利人对于被投诉方的意见及其提供的相关材料有异议的，腾讯建议权利人另行通过行政投诉、诉讼等方式直接和被投诉方解决相关问题。如果权利人有新的并可充分推翻被投诉方意见的证明材料的，也可向腾讯提供。

**2. 注意事项**

（1）本指引中的权利人，指拥有版权、商标权、专利权等合法权益的原始所有人或经原始所有人合法授权的代理人，包括自然人、法人或其他组织等。

（2）为了确保投诉的真实性和有效性，权利人的书面通知书及其他相关证明材料，原则上应提供原件，不能提供原件的，应提供复印件（在复印件上应有权利人的签章），若材料涉外的，应按照法律的规定进行公证转递，并同时提供相应的公证转递材料。 **有两种通知腾讯的方式：**

I. 将前述全部的纸质版本材料扫描后通过电子邮件发送至腾讯指定电子邮箱：notice\_3@tencent.com

II. 通过邮寄的方式将前述书面通知书及其他相关证明材料的纸质版本邮寄至腾讯指定的以下地点：  
**地址：**中国广东省深圳市南山区科技园科技中一路腾讯大厦 法务部  
**邮编：**518057

（3）本指引中的权利人的书面通知书，均应包括通知书本身及相关的主体资格材料、权属证明、侵权证明等材料。

（4）若权利人已经因为被投诉人提供的服务向相关政府部门或法院提起行政投诉或诉讼的，请在提交通知书时，将相关受理证明及提交政府部门或法院的证据材料一同提交给腾讯，这将有利于权利人的投诉的处理。

（5）按照相关法规、本指引的规定，若被投诉的服务应当在QQ游戏平台作终止运营处理的，腾讯终止相关服务的流程需要遵守相关法规规定的时限要求，比如，根据目前相关法规的规定，对于网络游戏的终止运营，需要提前60日予以公告后方可终止运营。据此，在前述时限期限内，被投诉的服务仍继续运营的，权利人同意不会追究腾讯任何责任。

（完）